

日々の工事や活動を綴ったブログは、ホームページから見ることで
できます。施工例同様、参考になさってください。

リフォームワンポイントアドバイス

引越し先のリフォームは。

新居のリフォーム依頼も増えていきます。それは旧態依然とした業界事情があるのでは……。

ホームページ <http://www.egao-sintex.com/> で

は、他の工事例をカラー写真で載せてあります。工事の様子も分かりますので、ぜひご覧ください。

工事情報

■ 新居のリフォーム ■

戸建住宅やマンションを購入したので、リフォームをして欲しいという依頼が最近多くあります。

殆どは購入先の不動産屋さんがりフォームをして渡す場合が多いのですが、直接当社へ工事や見積もり依頼があまりありません。

最近、増えてきたのにはどのような事情があるのか、私なりに考えてみました。

■ 立場の違い ■

一般的に不動産屋さんとは土地、建物を販売している会社ですが、建物自体や設備に詳しいわけはありません。

ですから古い建物を売るときには当然リフォームが必要になります。売る立場からすると、少しでも費用を押さりたい、反対に買う方からすると少しでもお得なものをとなります。

最近のお客様は勉強家で、情報収集が早く、何が正しいか判断できる、とても賢い消費者です。

でも旧態依然として、中古住宅やマンション販売では下請け業者へリフォーム工事を丸投げしている状況が多くあります。

せっかく高額をだして購入した住宅やマンションなのに住んでから不満が出たり、リフォームし直したりでは余計高いものになって損をしてみています。

こんな状況に不満を持ったお客様が当社のような専門会社へ直接相談に来るのは当たり前なのかもしれません。

■ マンションリフォーム ■

小さな工事で依頼があったお客様から『今度マンションへ引っ越すんだけどリフォームの見積もりしてくれない』とのご依頼がありました。

当然お客様も不動産屋さんへのリフォーム見積もり書を

お持ちでした。

そこで、どのような生活で、どこをどのように変えたいのか、また予算はいくらなのかをお聞きしました。

その後何度か打ち合わせをさせていただき、畳の表替え、カーペット張替え、便器取替え、ガスコンロと換気扇取替え、……などの工事項目に決まり予算の四十万円を納めることができました。

工事のご依頼を請けてから不動産屋さんに見積もり書を見せてもらいました。

お客様がよく使うキッチンのガスコンロのグリルは片面焼きで水が必要(当社は両面焼きで無水)、便器は普通品(当社は防汚、防菌仕様の温水シャワー便座)、貴のイグサは中国産アパート用(当社は国産イグサ、ダブル綿糸)……などできるだけコストを押さえた仕様になりました。

商品の良し悪しもそうですが、不動産屋さんに見積もりにはお客様の気持ちが入っていないのが、一番の問題ではないでしょうか。

■ 編集後記 ■

引越し先の戸建住宅リフォームを現在検討中ですが、お客様と打ち合わせ後の感想は『やはり専門会社はきめ細かいアドバイスと経験があるから信頼できそう』とのこと。

不動産屋さんへリフォームの細かいことを聞いても、よく分からないと返答されたいです。



リニューアル工房

シンテックス

増改築相談員・キッチンスペシャリスト

<http://www.egao-sintex.com/> 市原市桜台1-4-37

TEL0436-66-8737

営業時間:月~日曜日 8:30~20:00